

NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT D'ESPORT O LLEURE A CATALUNYA

Prestaran l'assistència mèdica garantida a la pòlissa **els centres mèdics o facultatius concertats** per MUTUACAT. Es poden consultar a la [guia mèdica d'oci, esport i lleure](#) (targeta negra) del web, www.mutuacat.cat.

Per accedir a l'assistència cal seguir els passos següents:

1. Emplenar degudament **comunicat d'accident**, que haurà de ser firmat i/o segellat pel responsable de l'entitat corresponent i pel lesionat.
2. Enviar el **comunicat** a accidents@mutuacat.cat, en el termini màxim de 7 dies des de la data de l'accident.

Si us convé, podeu contactar amb la mútua als telèfons següents:

DINS L'HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC de Mutuacat: **938 773 333 Ext. 141 o 142**

De dilluns a dijous de 8.30 a 13.45 i de 15.00 a 18.00; divendres i estiu de 8.30 a 15.00

FORA DE L'HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC: **937 052 607**

En la comunicació telefònica cal facilitar:

- Les **dades personals** del lesionat
- Les **dades del club o entitat esportiva** a què pertany
- La **data i forma d'ocurrència**
- Els **danys físics**

3. **Si cal assistència mèdica immediata**, el lesionat podrà acudir a un **centre mèdic d'urgències concertat**, dels que consten a la pàgina web de Mutuacat, o bé al que li hagin indicat als telèfons de contacte, aportant el comunicat d'accident degudament emplenat.

Si no cal assistència mèdica immediata, sol·licitarà autorització per a una primera visita amb l'especialista.

El trasllat en ambulància només tindrà cobertura si es requereix ingrés hospitalari o en el cas que hagi estat contractat expressament.

4. Només en cas d'**URGÈNCIA VITAL**, el lesionat podrà rebre assistència mèdica d'urgència vital al centre sanitari més pròxim, encara que no estigui concertat. **MUTUACAT es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada, com a màxim en les primeres 48 hores** des de l'ocurrència de l'accident. Un cop superada la primera assistència d'urgència, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat per continuar el tractament.

EN CAS DE PERMANÈNCIA EN UN CENTRE NO CONCERTAT, MUTUACAT NO ASSUMIRÀ EL PAGAMENT DE LES DESPESES QUE SE'N DERIVIN, SI LA MÚTUA NO HO HA AUTORITZAT EXPRESSAMENT I PER ESCRIT.

Caldrà l'**autorització prèvia de la mútua per a totes les visites, proves, rehabilitació, intervencions, tractaments i/o qualsevol acte mèdic per al seguiment de la lesió, a excepció de les urgències.**

Posteriorment s'haurà d'enviar a MUTUACAT l'informe del resultat de les proves, així com els informes mèdics successius de l'evolució de la lesió del pacient.

Qualsevol prova diagnòstica, acte terapèutic i/o intervenció realitzada sense l'autorització prèvia de Mutuacat, serà a càrrec de l'assegurat, així com qualsevol prescripció o acte mèdic efectuat per centres o professionals no concertats per Mutuacat.

En cas d'estar en procés de recuperació d'una lesió, el lesionat haurà de seguir les pautes mèdiques recomanades. En cas contrari, Mutuacat no es farà càrrec de l'atenció mèdica d'un possible nou accident esportiu o del seu seguiment.